

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mr. Valet Alex

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen, die Mr. Valet Alex (nachfolgend „Anbieter“ genannt) gegenüber dem Kunden (nachfolgend „Kunde“ genannt) im Rahmen des Autoreinigungsservices anbietet. Mit der Inanspruchnahme der Dienstleistungen erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

## 2. Leistungsbeschreibung

Der Anbieter bietet professionelle Reinigungsdienstleistungen für Fahrzeuge an, einschliesslich Innen- und Aussenreinigung sowie Spezialreinigungen mit der Fortador-Dampfmaschine. Der genaue Leistungsumfang wird individuell vereinbart und kann je nach Fahrzeugtyp und Kundenwunsch variieren.

## 3. Terminvereinbarung und Stornierung

- 3.1 Termine für die Reinigung können spontan erfolgen oder im Voraus reserviert werden.
- 3.2 Eine Stornierung oder Verschiebung des Termins ist bis 24 Stunden vor dem Termin kostenlos möglich. Bei kurzfristiger Stornierung (weniger als 24 Stunden vor dem Termin) behält sich der Anbieter das Recht vor, eine Stornierungsgebühr in Höhe von 50 % des vereinbarten Preises zu berechnen.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1 Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich inklusive allfälliger Mehrwertsteuer.
- 4.2 Die Zahlung erfolgt nach Abschluss der Dienstleistung, entweder in bar oder per Twint.
- 4.3 Bei Zahlungsverzug behält sich der Anbieter das Recht vor, Mahngebühren zu erheben und rechtliche Schritte einzuleiten.

## 5. Haftung

- 5.1 Der Anbieter haftet für Schäden, die nachweislich durch unsachgemässe Handhabung oder grobe Fahrlässigkeit seinerseits verursacht wurden.
- 5.2 Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch normale Abnutzung, bestehende Schäden am Fahrzeug oder durch die Nutzung des Fahrzeugs durch den Kunden entstehen.
- 5.3 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände, die im Fahrzeug zurückgelassen werden. Der Kunde ist angehalten, alle persönlichen Gegenstände vor der Reinigung aus dem Fahrzeug zu entfernen.

## **6. Gewährleistung und Reklamationen**

- 6.1 Der Anbieter garantiert eine professionelle Ausführung der Reinigungsarbeiten.
- 6.2 Sollte der Kunde mit der erbrachten Leistung nicht zufrieden sein, ist er verpflichtet, dies unverzüglich, spätestens jedoch 24 Stunden nach der Reinigung, dem Anbieter mitzuteilen. Der Anbieter wird in diesem Fall eine Nachbesserung anbieten.
- 6.3 Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, sofern keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens des Anbieters vorliegt.

## **7. Datenschutz**

Der Anbieter verpflichtet sich, die vom Kunden bereitgestellten Daten nur zur Abwicklung der Dienstleistung und im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben zu nutzen. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

## **8. Schlussbestimmungen**

- 8.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
- 8.2 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.
- 8.3 Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters. Es gilt das Schweizer Recht.

Horgen, 21.10.2024